

EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK - „ESZF”

(„LAKOSSÁGI LED PROGRAM”)

I. A CYEB Energiamegoldások Kft. – a továbbiakban: „CYEB” - (székhelye: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1)

A CYEB tevékenységéhez kapcsolódó főbb adatok:

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-167554

Adószám: 14469286-2-13

Képviselők (önállóan): Briski Vilmos ügyvezető, vagy Szebeni Márton ügyvezető

Ügyintézési hely (ügyfélszolgálat és levelezési cím): 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.

Ügyfélszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje: ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő – péntek 08:00-16:00.

Kapcsolattartási adatok: (i) honlap: ledcsere.hu, (ii) email: ledcsere@cyeb.eu, (iii) telefon: +36 (21) 2002932

II. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM

II.1. A jelen ESZF tartalmazza a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében a CYEB által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat és arra tekintettel fennálló kötelezettségvállalásokat. A kötelezettségvállalások a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ban résztvevő természetes személy villamos energia felhasználót (a továbbiakban: „Felhasználó”) saját és külön nyilatkozata szerint, valamint a jelen ESZF-nek megfelelően köti (a kötelezettségvállalásokra és a programmal összefüggő jogokra mindenkor a hatályos ESZF-et kell alkalmazni).

II.2. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ban az a lakossági Felhasználó (természetes személy) vehet részt, aki a sikeres regisztráció során a jelen ESZF szerint kifejezi (a CYEB által üzemeltetett web felületre feltöltött adataival a Felhasználóra személyesített dokumentum - *ennek mintája külön íven szövegezve*) a programra vonatkozó külön nyilatkozatát (mint regisztrációs nyilatkozatot), egyebekben a CYEB által üzemeltetett web felületen a részvételhez szükséges adatlapot kitölti, ezzel vállalja a program feltételeinek elfogadását és az a program szerint létrejövő vagyoni értékű jog átruházását a CYEB részére (mindezek alapján kötelezettséget vállal a program szerinti LED-ek átvételére - az átvételi nyilatkozatot a web felület generálja a Felhasználóra személyesített dokumentumként, a nyilatkozatot a LED-ek átvételéig, az átvétel feltételeként kell a CYEB-nek átadni - *ennek mintája külön íven szövegezve*).

II.3. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM energiahatékonysági megállapodás alapján valósult meg (*ennek mintája külön íven szövegezve*), az energiahatékonysági megállapodás a programban való részvétel során, a CYEB által üzemeltetett web felületen az ESZF II.2. pontja szerint nyilatkozatok alapján (de a CYEB jelen ESZF szerint megtett és kifejezett szerződéses ajánlatának megfelelően) a CYEB által üzemeltetett web felületen automatikusan, a Felhasználóra személyesített dokumentumként generálódik. A jelen ESZF II.2. pontjában írt nyilatkozatok kitöltése és a CYEB részére vett átadása az energiahatékonysági megállapodás elfogadását is jelenti (a szerződés megkötése CYEB által üzemeltetett web felületen keresztül a jelen ESZF-ben írtak szerint történik, a felek - a CYEB és a Felhasználó - közötti egyéb elektronikus kapcsolattartás (pl. sms, e-mail, telefon stb.) mellett).

II.4. A CYEB által a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében nyújtott szolgáltatás a CYEB vonatkozó ajánlatának elfogadásától az energiahatékonysági megállapodás teljesítéséig szól és e szerződésből eredő kötelezettségek elszámolásáig, valamint az annak alapján a CYEB-re átruházott vagyoni értékű jog alapját adó számítás hatósági és/vagy jogszabályi úton meghatározott ellenőrizhetőségéig tart (a szerződés tartalmán – a módosulás időtartamára – a szerződésmódosításnak megfelelő tartalmat is érteni kell).

II.5. A Felhasználó a II.4. pontnak megfelelő szerződés teljesítésére köteles, valamint köteles LAKOSSÁGI LED PROGRAM-al érintett felhasználási helyeken a felhasználói státusát az energiahatékonysági megállapodás időtartamára folyamatosan fenntartani, továbbá a villamosenergia szolgáltatások igénybevételére vonatkozó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamos energiavásárlási szerződéseket (az egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződést is ideértve) folyamatosan hatályban tartani.



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



II.6. A CYEB és a Felhasználó csak olyan mértékben jogosultak szerződéses jogviszonyokat létesíteni, fenntartani más személyekkel, amennyiben azok nem akadályozzák, hátrányosan nem befolyásolják a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében nyújtott-igénybe vett kötelezettségeik teljesítését.

II.7. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében – az energiahatékonysági megállapodásnak megfelelően - vállalt kötelezettségek megszegése kártérítéssel jár, valamint a következő jogkövetkezményeket jelenti:

- ha a CYEB nem teljesíti a LED -ek átadására vonatkozó kötelezettségét 1000 (azaz Egyezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére köteles a Felhasználó részére,
- ha a Felhasználó nem teljesíti a LED -ek átvételére vonatkozó kötelezettségét 1000 (azaz Egyezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére köteles a CYEB részére,
- a Felhasználó által vállalt üzemeltetési kötelezettség megsértése esetén a Felhasználó köteles a CYEB részére 8000 (azaz Nyolcezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére.

III. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-HOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

III.1. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz kapcsolódó szolgáltatások általános leírása (a szolgáltatásokkal kapcsolatos jelen ESZF és mellékletei) a szolgáltatások iránt érdeklődő Felhasználó és/vagy személy(ek) számára ingyenesen, regisztráció nélkül a CYEB által üzemeltetett web felületen elérhetőek.

A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételének a feltétele azonban az érvényes és a CYEB által elfogadott regisztráció (amely a LAKOSSÁGI LED PROGRAM igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésének Felhasználó általi kezdeményezését jelenti) és annak megfelelően adott CYEB ajánlat, mely ha az ajánlatkéréssel azonos szerződést hoz létre a Felhasználó és a CYEB között a web felületen generált – és a Felhasználónak a CYEB által az ESZF szerint megküldött – dokumentumok szerint. A Felhasználó a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó regisztrációval kér ajánlatot a szolgáltatásokra. A regisztráció a ledcsere.hu honlap web felületén történik. A regisztráció a jelen ESZF alapján, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatkérést jelent a web felületen lévő minta dokumentumok és a jelen ESZF tartalma szerint. A regisztráció során a Felhasználó részéről felöltött adatok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel, a feltöltés a Felhasználó felelősségvállalására és korlátozástól mentes cselekvőképességére vonatkozó közlés. A felhasználói regisztráció és annak megfelelő adatszolgáltatás a CYEB által adott hozzáférési úton történik, a regisztráció során a Felhasználó által jóváhagyott adatokkal az ajánlatkérés – a felhasználói tudomásulvétel után a CYEB szerverére kerül, a regisztráció érvényességét a Felhasználó, a CYEB által küldött üzenet megerősítésével biztosítja. A felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy hozzáférési adatok jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul azok megváltoztatását kérni, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy az adatokkal azok használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a CYEB-et a ledcsere@cyeb.eu e-mail címen.

III.2. A CYEB a Felhasználó által megadott adatokat ellenőrzi, az ellenőrzéshez a Felhasználótól igazolást, adatokat, kérhet, valamint adategyeztetést végezhet. Az adatkérés, adategyeztetés, kapcsolattartás a CYEB által használt – a regisztráció során megadott (jellemzően e-mail és/vagy telefonszám, esetlegesen lakcím) – elérési útvonalakon történik, az adatkérésnek megfelelő adatszolgáltatás a regisztrációnak megfelelő web felületen folyik. A CYEB a sikeres regisztráció és az annak során átadott adatok ellenőrzését követően a felhasználói ajánlatkérésre – az ajánlatkérésnek megfelelő tartalommal és a szerint egyediesítve - energiahatékonysági megállapodást és egyéb iratokat küld a Felhasználó által megadott e-mail címre (a megküldött iratok a CYEB ajánlatát jelentik, az ajánlat a LAKOSSÁGI LED PROGRAM jogviszonyának tartalmát igazolja). A CYEB jogosult ugyanakkor arra, hogy az ajánlatadást elutasítsa, melyről a Felhasználó az általa megott e-mail címen értesítést küld.

III.3. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatok, a CYEB és a Felhasználó közötti kapcsolattartás, adatszolgáltatás – a felhasználói regisztrációt követően - történhet a Felhasználó természetes személyi képviselőjén (meghatalmazott) keresztül is, ha a Felhasználó a képviselő részére a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos eljárásokra (ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ajánlat elfogadására irányuló és a szerződés megkötésére, annak módosítására irányuló nyilatkozatot, de az adatkezelésre irányuló felhatalmazás megadását is) a CYEB-el való kapcsolattartásra, a szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatokra szóló felhatalmazást adott. A felhatalmazás a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos jelen ESZF szerint adható meg (más formában adott meghatalmazást a CYEB nem tekinti elfogadhatónak). A felhatalmazást jelentő meghatalmazást és a meghatalmazás elfogadását a meghatalmazott részéről, elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal kell kifejezni. Az előzőek szerint meghatározott a meghatalmazás visszavonásig érvényes. A web felületre feltöltött, a meghatalmazást visszavonó nyilatkozat CYEB általi kézhezvételéig végzett meghatalmazotti jogcselekmények és kifejezett jognyilatkozatok, a Felhasználót kötik. A Felhasználó köteles a meghatalmazás visszavonása esetén elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozatot tenni, vagy a CYEB ügyfélszolgálatán személyesen eljárni, vagy – amennyiben más személyt kíván meghatalmazni - a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló meghatalmazás jelen pontnak megfelelő megadásával új



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | Tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



meghatalmazottról gondoskodni, ezek elmaradása esetén a CYEB nem felel a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos eljárásokért, ezek késedelméért.

III.4. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz megkövetelt regisztráció hibás végrehajtása, az adatszolgáltatás elmaradása, a szolgáltatott adatok hibája, a meghatalmazott megadására vonatkozó adatszolgáltatás fogyatékosága, valamint a szolgáltatott adatok ellenőrizhetetlensége esetén a regisztráció visszautasításra kerül, erről a CYEB a regisztráló Felhasználót és/vagy a meghatalmazottat értesíti. Hibás regisztráció az ajánlatadás elutasítását is jelenti. A regisztráció visszautasítását jelenti az, ha a Felhasználó a regisztrációt követően – a regisztráció során megadott e-mail elérhetőségen – kapott linkre legkésőbb a linket tartalmazó e-mail megküldését követő 14 (tizennégy) napig nem kattint rá (a rákattintás a regisztráció megerősítését és a jelen ESZF II.2. pontjában írt regisztrációs nyilatkozat, valamint a jelen ESZF II.3. pontjában körülírt energiahatékonysági megállapodás Felhasználó általi elfogadását jelenti).

III.5. Adatkezelés

III.5.1. A regisztrációval – továbbá a regisztráció utáni adatkérés, adattovábbítás során, ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződés hatálya alatt átadott adatokat is, valamint ideértve az adatok tárolását, kezelését, feldolgozását és továbbítását - a Felhasználó igazolja a CYEB által a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ra kiadott és a web felületen közzétett adatkezelési tájékoztató megismerését és tudomásul vételét. A Felhasználó által a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz kapcsolódóan átadott adatok felhasználására a CYEB díjmentesen jogosult. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztató tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az adatok feldolgozását és továbbítását, tárolását, egyebekben az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az érintett természetes személyeknek. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM során végzett adatkezelés kiterjed a Felhasználó – vagy meghatalmazottja, amennyiben meghatalmazás adására sor került – személyazonosságát igazoló okmányai (személyi igazolvány, vagy útlevél és lakcímkártya) kezelésére is, amely a LAKOSSÁGI LED PROGRAM során megadott személyes adatok igazolását és a LED-ek átvételére jogosult személy azonosítását szolgálja (a személyes okmányok bemutatása a LED-ek átvételkor történik). A CYEB adatgyűjtésére, adatkezelésére, tárolására, feldolgozására a jelen ESZF szabályozását is alkalmazni kell a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások kapcsán.

III.5.2. A hibás regisztráció esetén (amely az elutasítást jelenti) továbbá ha a Felhasználó a regisztrációját mint ajánlatkérést visszavonta, vagy ha az ajánlat adása egyéb okból akadályozott, egyebekben ha az energiahatékonysági megállapodás elállás, vagy felmondás folytán szűnik meg, a CYEB az adott regisztrálók adatait és feltöltött dokumentumait az elutasítást/visszavonást/elállást/megszűnést követő 30 napon belül törli. A kötelező adatkezelést a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásához a számlázással, elszámolással, az adózással és a CYEB-et terhelő, az állami, hatósági, önkormányzati és bírósági adatszolgáltatás, bevallás vonatkozásában, továbbá a vagyoni értékű jog számításához alapul vett adatokra és jogviszonyokra, valamint az igényérvényesítés körében igazoltaknak kell tekinteni. Ezen túl a kötelező adatkezelés fennáll minden olyan esetben is, amikor a jogszabály a CYEB terhére és vonatkozásában az adatkezelést, tárolást előírja. A kötelező adatkezelés körébe eső adatok törlését a Felhasználó az adatkezelési tájékoztatóban megadott időtartam alatt nem kérheti, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. A CYEB egyoldalúan jogosult elbírálni, hogy az adat jelen III.5.2. pont rendelkezése alá esik.

III.5.3. A CYEB által végzett személyes adatkezelés további speciális szabályai természetes személyekre vonatkozóan (a speciális szabályok élő természetes személy adatait érintően kerülnek alkalmazásra):

- Az adatkezelés a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos körben valósul meg, ideértve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló felhívások, regisztráció, szerződéskötés és szerződésmódosítás, ajánlattétel, meghatalmazás vonatkozású eljárások során kezelt adatokat, de ideértve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások teljesítése, elszámolása, a szolgáltatásokkal kapcsolatos, vagy azokból eredő igények érvényesítését is. Az adatkezelés jogszerűségét a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés és/vagy szerződéskötési szándék, továbbá a meghatalmazott adatait illetően a meghatalmazotti szerepvállalás alapozza meg. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatással kapcsolatos jogviszonynak kell tekinteni – az adatkezelés jogszerűsége szempontjából – a web felület regisztráció során használt tartalmát, a regisztrációt és annak megfelelő adattartalmát, mivel az a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatás igénybevételét célozza. A CYEB adatkezelésének jogszerűségét jogi kötelezettség teljesítése is megalapozza, ennek megfelelően áll fenn a III.5.2. pontnak megfelelő adatkezelés és törlési tilalom.
- A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés az adatkezelési tájékoztatóban megfelelően történik. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételének feltétele az adatkezeléshez való jelen ESZF szerinti tett, az adatkezelési tájékoztatót megismerő és azt tudomásul vevő nyilatkozat.
- Abban az esetben, ha a CYEB részére átadott személyes adatok nem a jogosult részéről kerülnek átadásra (idegen adatok), úgy az adatok átadásával az átadó kijelenti (magatartásával azt tanúsítja, fejezi ki), hogy rendelkezik az átadott személyes adatok kezelésének, tárolásának és a CYEB részére való – a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos – átadásának jogával, valamint a CYEB az átadást követően a jelen ESZF szerint jogosult az adatkezelésre, tárolásra, feldolgozásra (mindezen kérdéseket illetően az átadó felelőssége fennáll, míg a CYEB



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



nem felel az átadó eljárásának jogszerűségéért, a neki átadott idegen adatok kezeléséért, tárolásáért, felhasználásáért, a CYEB felelősségének kizárása az ellenkező tudomásig áll fenn).

- A CYEB a személyes adatokat a jelen ESZF szerinti szabályok alapján bizalmasan kezeli, tárolja és minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságban maradjanak, azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá. A CYEB adatkezelése és tárolása megvalósulhat nyomtatott formában tárolt adatként, de megvalósulhat informatikai eszközzel tárolt, előállított, feldolgozott és alkalmazott adatként is. A CYEB biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést a személyes adatok kezelése, tárolása, alkalmazása során, ennek alapján a CYEB az adatkezelésben érintett – a személyes adatok jogosultjának minősülő – személyt köteles tájékoztatni az adatkezelés tényéről, tartalmáról és céljáról.
- A személyes adat jogosultja a CYEB adatkezelési, tárolási tevékenységéről 30 (harminc) napos határidő megtartásával tájékoztatást (írásos és/vagy szóbeli tájékoztatást) kap. A személyes adat jogosultja 30 (harminc) napos határidővel jogosult arra is, hogy a CYEB által tárolt, kezelt adatról gépelt kivonatot kérjen, vagy azt elektronikusan átvegye. Jelen pontnak megfelelő határidőket az írásbeli, bizonyító erejű magánokiratnak minősülő kérelemnek a CYEB általi fizikai kézhezvételét követő naptól kell számítani.
- A CYEB az általa kezelt személyes adatokat természetes személy azonosítására is felhasználhatja, ideértve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz használt azonosító kulcsok alkalmazását is. A CYEB az adatkezelés, tárolás körét érintő adatokhoz való bármely hozzáférés során a kérelmező azonosítást és a hozzáférés jogosultságát köteles ellenőrizni, az ellenőrzés történhet a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások hozzáférési kulcsainak alkalmazásával is, a megfelelően alkalmazott kulcsokkal történő azonosítást e kötelelem tekintetében teljesített azonosításnak kell tekinteni, a hozzáférést pedig jogszerűnek venni.
- A CYEB elismeri és biztosítja a személyes adat jogosultjának a jogát arra, hogy a reá vonatkozó személyes adatok kijavítását és helyesbítését kérje, a CYEB a kérelmet – ha az megalapozott - legkésőbb 15 (tizenöt) naptári napon belül teljesíti.
- A CYEB a személyes adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet (ilyennek minősül a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó web felület alkalmazása is). A CYEB a személyes adatok törlését dokumentálja (a dokumentálás történhet elektronikus úton, vagy papír alapon is), a dokumentálást a CYEB nyilvántartása igazolja. A CYEB a törölhető adatok törlését az adatok minden lehetséges elérési útvonalán a rendelkezésére álló információk, adatok és technikai feltételek szerint kezdeményezi és hajtja végre.
- A CYEB a személyes adatkezelést érintő jogsértést (adatvédelmi incidenst) 72 (hetvenkettő) órán belül (ezt a határidőt a tudásszerzéstől számolva) bejelenti a felügyelő hatóságnak.
- A CYEB felelős a személyes adatok kezelésének sérelme esetén okozott kárért, a CYEB kártérítési felelőssége 1 év alatt évül el és egy jogosulttal szemben összességében legfeljebb 10.000 (Tízezer) HUF értékig terjed.
- A CYEB nem megfelelő – a személyes adatokra vonatkozó adatkezelési – tevékenységének sérelme esetén a CYEB-hez lehet fordulni, vagy ha a kifogás legkésőbb 15 (tizenöt) napig a kifogásolónak elfogadott módon nem rendeződött, a kifogásoló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. sz. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400), valamint a polgári perrendtartás szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhat.

IV. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

IV.1. A sikeres regisztráció és az annak során átadott adatok ellenőrzését követően a felhasználói ajánlatkérésre a CYEB megküldi az energiahatékonysági megállapodást, amellyel a felek közötti szerződés létrejön (a szerződés a CYEB ajánlat megküldése időpontjában jön létre). A CYEB ajánlatra az abban foglalt tartalom mellett a jelen ESZF rendelkezései is irányadóak.

IV.2. A CYEB ajánlata – amely a programra vonatkozó energiahatékonysági megállapodás Felhasználóra szabott egyediesítését jelenti - tartalmazza a Felhasználó energiahatékonysági megállapodásnak megfelelő adatait, a felhasználási hely azonosító adatait, valamint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szerinti szolgáltatást, a szolgáltatások nyújtásának előfeltételeit, ezek biztosításához kapcsolódóan a CYEB által nyújtott szolgáltatásokat, mindezek jelentik a jelen ESZF II.3. pontjában meghatározott módon az energiahatékonysági megállapodást és kapcsolódó iratokat.

Felhasználó felelőssége, hogy tájékozódjon a LAKOSSÁGI LED PROGRAM feltételeiről.



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



A CYEB-től való, a regisztrációnak megfelelő ajánlatkérés a LAKOSSÁGI LED PROGRAM tekintetében szerződéskötési kötelezettséget keletkeztet (feltéve, hogy a regisztráció rendben megtörtént és azt a Felhasználó a regisztráció során kapott e-mail-ban megadott linkre történt kattintással megerősítette), a Felhasználó az az ajánlatkérést a CYEB által kiadott ajánlat adásáig vonhatja vissza, az ajánlat a jelen ESZF III.4. pontjában leírt esetben (azaz, ha a Felhasználó regisztrációja időmúlás folytán visszautasításra kerül) hatályát veszíti.

IV.3.

A CYEB ajánlatának megfelelő energiahatékonysági megállapodás – ha az megfelel a Felhasználó ajánlatkérésének - a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó olyan felhasználói kötelezettségvállalás, amely – ellenkező és külön írásos nyilatkozat hiányában – kifejezi a Felhasználó azon nyilatkozatát is, amely szerint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásával érintett energiahatékonyság javító intézkedést, vagy beruházást a LAKOSSÁGI LED PROGRAM hiányában nem valósította volna meg (ezért a Felhasználó nyilatkozata azt is jelenti, hogy a Felhasználó a LAKOSSÁGI LED PROGRAMMAL érintett – a program során lecserélt – hagyományos izzók kiégése esetén, a kiégett izzókat hagyományos izzókra cserélte volna).

A Felhasználó az energiahatékonysági megállapodástól a LED-ek átvételéig állhat el. Az elállás írásban a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szerint alkalmazott e-mail üzenetváltása útján történik.

V. A FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

V.1. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos jognyilatkozatokat érvényesen a regisztráció során a CYEB által üzemeltetett web felületen és a programmal érintett LED-ek átvételekor írásban lehet megtenni.

V.2. Eljárási szabályok

- A regisztráció a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos web felületen (ledcsere.hu) a megadott lépések követésével történik (a Felhasználónak követnie kell az egyes lépéseket, a következő lépés mindig az előző lépésnek megfelelően előírt folyamatok befejezése után tehető meg).

- Az érdeklődő Felhasználó a regisztrációhoz a web felületnek megfelelően köteles megadni a személyes adatokat (nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a web felületnek megfelelő más és szükségszerű személyes adatokat, a kért dokumentumok feltöltésével és adatszolgáltatással), a regisztráció a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányadó feltételek szerint történik (jelen ESZF alapján). A regisztráció alkalmával kéri a Felhasználónak a web felületben írt módon megadnia a programmal érintett fényforrásokat, a szükséges dokumentumokat (ezek feltöltésével), a szerződéskötésre vonatkozó adatokat, majd a web felületen a regisztráció véglegesítésével a Felhasználó elküldi regisztrációját a CYEB-nek. A regisztrációs nyilatkozat megtétele és a feltételek elfogadása a web felületnek megfelelő jelölő négyzet kijelölésével történik (az ESZF és mellékletei a web felületen a kijelölés során, a kijelölés előtt megfelelően elérhetőek és hozzáférhetőek), majd a „Regisztráció véglegesítése” gombra kattintva elvégzi a regisztrációt (a „Regisztráció véglegesítése” gomb csak akkor lesz aktív, ha a web felületen előírt valamennyi megelőző lépés megtörtént, ideértve az adatok helyes megadását, a kért dokumentumok feltöltését és a jelölőnégyzet bekattintását is).

- A CYEB elvégzi a regisztrációhoz szükséges azonosításokat és ellenőrzéseket.

- A regisztrációhoz megkívánt – fentiekben írt – lépések megtörténtét követően a Felhasználó a jelen ESZF III.4. pontjában megadott módon megküldött e-mail útján egy linket kap a CYEB-től, amely linkre kattintva zárja le a regisztrációt. A Felhasználó a linkre kattintását és az adatellenőrzést követően sikeres regisztráció esetén - a regisztrációkor megadott e-mail címére - Pdf.-ben megkapja a jelen ESZF II.2. és II.3. pontjaiban körülírt egyediített dokumentumokat.

- A CYEB a Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címére küldi meg az energiahatékonysági megállapodásban meghatározott LED-ek átvételére szolgáló helyszín(ek), mint átvételi pont(ok) listáját és az átvételi pontok elérhetőségi idejét. A Felhasználó a felajánlott átvételi pont(ok) közül választhatja ki azt az átvételi pontot, ahol a LED-eket át kívánja venni a CYEB által megadott elérhetőségi időben. Ha a CYEB által felajánlott átvételi pont(ok) a Felhasználónak nem felelnek meg, úgy a későbbi átvétel lehetőségét választva új helyszín és időpont felajánlását kérheti a CYEB-től. Abban az esetben, ha a Felhasználó egyetlen a CYEB által felajánlott időpontot sem fogad el, úgy legkésőbb az energiahatékonysági megállapodás II.1. pontjában megadott időpontig köteles a CYEB ügyfélszolgálatán (2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.) nyitvatartási időben a LED-eket személyesen átvenni a CYEB-től.

V.3. A Felhasználó a regisztrációt felhasználási helyenként (azaz POD-onként) végzi el, így – ha a Felhasználónak több felhasználási helye van – a regisztrációt minden a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ba bevont felhasználási helyére a jelen ESZF szerint el kell végeznie. A regisztrációk során azonos e-mail cím és más kapcsolattartási adatok megadhatóak.

A Felhasználóra, vagy meghatalmazottra vonatkozó minden adatváltozást a Felhasználó, vagy meghatalmazott köteles a CYEB részére bejelenteni; legkésőbb az adatváltozás bekövetkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül. Az adatváltozás



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



bejelentése a ledcsere@cyeb.eu e-mail címen keresztül történik. A CYEB az adatváltozás során a Felhasználót, vagy a meghatalmazottat hiánypótlásra – ennek során adatpontosításra, új adatok megadására, vagy dokumentumok csatolására – hívhat fel. Bármilyen változás-bejelentés csak a CYEB jóváhagyásával lesz érvényes a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó jogviszonyban.

V.4. A CYEB a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások kapcsán kezelt adatok a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra vonatkozó az energiahatékonysági megállapodást jelentő szerződés megszűnését követően - a III.5.2 pont szerint meghatározott adatkezelési szabályok alkalmazásának megfelelően – törlésre kerülnek.

VI. EGYÉB KÉRDÉSEK

VI.1. A CYEB a Felhasználó részére a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások ideje alatt jogosult a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos, hasznos információkat szolgáltatni.

VI.2. A CYEB, a Felhasználó részére a fentiek szerint nyújtott információk keretében jogosult információkat adni.

VI.3. Az információ szolgáltatás a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz kapcsolódó termékekre, szolgáltatásokra terjedhet ki.

VII. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra kötött szerződés megszűnése, megszüntetése

A Felhasználó a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra kötött energiahatékonysági megállapodást jelentő szerződéstől (mint egyedi szerződéstől) való elállásra az ESZF szerint meghatározott ideig jogosult, a szerződést az egyedi szerződés rendelkezésére tekintettel un. rendes felmondással nem mondhatja fel. A CYEB-et elállás joga illeti meg, ha a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szerint létrejövő energiahatékonysági megállapodásnak megfelelő EKR jogok a program eredményeként nem, vagy korlátozottan jönnek létre (keletkeznek).

A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra kötött – energiahatékonysági megállapodást jelentő - szerződés azonnali hatályú felmondására a Felhasználó, vagy a CYEB akkor jogosult, ha a másik fél az energiahatékonysági megállapodásban foglalt lényeges kötelezettségét megszegte (lényeges kötelezettségszegés az ESZF II.7. pontjának megfelelő kötbérfizetéssel járó szerződésszegés esete, valamint az az eset, ha a program során tett szavatossági nyilatkozatokról bebizonyosodik a nyilatkozat valótlanúsága, vagy sérelme, esetlegesen ténybeli/jogi alapjának hiánya), feltéve, hogy a kötelezettségszegést a felelős fél írásbeli felszólítás ellenére 15 (tizenöt) napos határidő elteltével sem orvosolta.

VIII. EGYÉB KÉRDÉSEK

VIII.1. A CYEB a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz kapcsolódó kellékszavatossági kötelmét az energiahatékonysági megállapodásban foglaltaknak megfelelően teljesíti azzal, hogy a hiba javításának, vagy a kicserélésének elmaradása, a javítás lehetetlensége, továbbá ismételt hiba esetén a Felhasználó árleszállítást igényelhet legfeljebb a LED-ek átvételét követően kapott az átvett LED-ek számla hibával arányos értékében.

VIII.2. Szerzői jogok: A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A CYEB a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások, valamint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése, vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a CYEB előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal, a védett tartalmak részbeni, vagy egészében felhasználása - kizárólag a CYEB előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ESZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások használata, illetve a jelen ESZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a CYEB előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A CYEB fenntartja minden jogát LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásoknak minden elemére, különös tekintettel a ledcsere.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a CYEB által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a CYEB adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a CYEB külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a CYEB által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a CYEB adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A CYEB jelen rendelkezések megsértéséért a hozzájárulást meghaladó felhasználásért a jogsértő 1.000.000 (Egymillió) HUF + ÁFA összegű kötbér megfizetésére köteles jogsértésenként. A tartalom jogtalan átvételével a felhasználó kifejezetten elfogadja e kötbér megállapodást.



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



VIII.3. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében létrejött jogviszonyra az ESZF, valamint a 2013. évi V. tv., a 2007. évi LXXXVI. tv. és végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, hatósági határozatok, továbbá a CYEB mindenkor hatályos Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

VIII.4. A CYEB és a Felhasználó megállapodnak abban, hogy a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket először tárgyalás útján próbálják rendezni, amely tárgyalásról hiteles feljegyzést, illetőleg jegyzőkönyvet készítenek. A peren kívül nem rendezhető jogvitáik eldöntésére a CYEB és a felhasználó a Szentendrei Járásbíróság – hatásköri szabályok szerint a Budapest Környéki Törvényszék - kizárólagos illetékességét kötik ki. A bírói úton való igényérvényesítésnek nem akadályozza az egymás közötti egyeztetése.

Dátum: Szentendre, 2023. október 24.

(CYEB Energiamegoldások Kft.)



[CYEB Energiamegoldások Kft.]

H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu

