

**A CYEB Energiamegoldások Kft.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

A lakossági LED-csere programmal (ledcsere.hu) kapcsolatos adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?	2
2. Milyen fogalmakat használ a CYEB ebben a tájékoztatóban?.....	2
3. Milyen személyes adatokat kezelünk a lakossági LED-csere program kapcsán?	4
4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait?.....	10
5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében?	11
6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet?.....	13

Utolsó módosítás dátuma: 2023. október

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket cégünk a **CYEB Energiamegoldások Kft.** (székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.; cégjegyzékszám: Cg.13-09-167554), mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**" vagy "**CYEB**") a www.ledcsere.hu weboldalon (a továbbiakban: "**Weboldal**") keresztül lakossági LED-csere programjában résztvevő (természetes) személyek vonatkozásában folytat.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keresse a CYEB-et bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön által a lakossági LED-csere programban rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséért elsődlegesen az alábbi cég (ún. Adatkezelő) felelős.

Adatkezelő: **CYEB Energiamegoldások Kft.**

Székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.

Postacím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.

E-mail elérhetőség: info@cyeb.hu

Online elérhetőség: <https://www.cyeb.hu/index.php?page=ajanlatkeres-es-kapcsolat.php>

Telefonos elérhetőség: +36 (21) 200 2932

Képviseli: Szebeni Márton és Briski Vilmos, ügyvezetők együttesen

2. Milyen fogalmakat használ a CYEB ebben a tájékoztatóban?

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában jellemzően a CYEB Energiamegoldások Kft.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő – vagyis a CYEB Energiamegoldások Kft. - nevében személyes adatokat kezel, így például a LED-csere programban a LED-ek átvételét biztosító önkormányzatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Profilakotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk a lakossági LED-csere program kapcsán?

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk	Az adatok biztonsága érdekében tett intézkedések
<p>Kapcsolattartás érdekében megvalósuló adatkezelés</p>	<p>Annak érdekében, hogy a CYEB Önnel az energiahatékonysági megállapodás előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében felvegye a kapcsolatot, illetve Önnel egyébként kapcsolatot tartson kezeli az Ön által a Weboldalon keresztül rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatokat.</p> <p>A kapcsolattartási adatain keresztül veszi fel Önnel a kapcsolatot a CYEB, vagy a CYEB nevében eljáró adatfeldolgozó (pl: önkormányzat) annak érdekében, hogy a LED-csere programban átadott LED-ek átvételi folyamatát egyeztesse, továbbá a LED-ek díjáról kiállított számlát is kapcsolattartási adataira</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy Önnel a szerződés előkészítése és teljesítése körében fel tudja venni a kapcsolatot és hogy Önnel hatékonyan kapcsolatot tartson (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p>	<p>Név, e-mail cím, (mobil) telefonszám</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás megszűnéséig kezeli. A megállapodás megszűnését követően a CYEB Önnel elsődlegesen a szerződésben megadott lakcímén, postai úton tart kapcsolatot. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésről a jelen táblázat 3. sora rendelkezik.</p> <p>Amennyiben a megállapodás nem jön létre, úgy a személyes adatokat a CYEB haladéktalanul törli</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatok közül e-mail címét a LED-csere programban a LED-ek kiosztásában segédkező önkormányzatok számára átadhatja. Ez jellemzően az az önkormányzat, melynek területén Ön lakik, vagy tartózkodik</p>	<p>Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést.</p> <p>A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el</p>

	(e-mail címére) küldi meg a CYEB					
Ajánlatkérés és az energiahatékonysági megállapodás előkészítése érdekében megvalósuló adatkezelés	<p>Annak érdekében, hogy a CYEB az Önnel megkötendő energiahatékonysági megállapodás tervezetét előkészítse és annak tartalmát véglegesítse, kezeli az Ön által a Weboldalon keresztül rendelkezésre bocsátott adatokat</p>	<p>Szerződés előkészítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p> <p>Amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésre a személyes adatokat, úgy a CYEB ajánlatot nem tud az Ön számára kalkulálni, így Önnel, mint partnerrel, azonosítás és kalkuláció hiányában nem tud energiahatékonysági megállapodást kötni</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (az Ön azonosítása érdekében), lakcíme, felhasználási hely címe (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében).</p> <p>A fogyasztási helytel összefüggésben: elszámolási időszak, időszaki fogyasztás összesen, becsült éves fogyasztás összesen</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat ebből a célból az energiahatékonysági megállapodás megkötéséig kezeli. Amennyiben az energiahatékonysági megállapodás létrejön, úgy az adatkezelésre a továbbiakban a következő sorban foglaltak irányadók.</p> <p>Amennyiben a megállapodás nem jön létre, úgy a személyes adatokat a CYEB haladéktalanul törli</p>	<p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatok a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.) tárhelyén kerülnek tárolásra.</p> <p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatokhoz a CYEB IT Megoldások Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.), mint a felület üzemeltetője hozzáfér.</p> <p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatokhoz esetenként a Pannonrex Kft. (székhely: 1026 Budapest, Endrődi Sándor utca 14/B fszt. 3.) mint a Weboldal fejlesztője is hozzáférhet.</p> <p>A CYEB az ajánlatkéréshez szükséges adatfeltöltésbe önkormányzatot, mint adatfeldolgozót vonhat be, aki jellemzően az az önkormányzat, melynek</p>	<p>Az Adatkezelő a Weboldalon keresztül megadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést.</p> <p>A CYEB adatfeldolgozóival adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést kötött, mely a GDPR 28. cikk (3) bekezdésében foglalt valamennyi feltételt szabályozza.</p> <p>A Rackforest Zrt. az egyik legbiztonságosabb és legmodernebb magyarországi szerverparkjában tárolja az adatokat. A szerverek vállalt rendelkezésre állása 99,95%-os; a szerverpark élőerős őrzéssel, zártláncú videómegfigyeléssel és aspirációs tűzjelző rendszerrel rendelkezik.</p> <p>A CYEB a CYEB IT-t és a Pannonrex Kft-t részletes írásbeli utasításokkal látja el, mely alapján az adatfeldolgozók többek között (i) a személyes adatokat saját eszközeikre nem menthetik ki (ii) azokhoz kizárólag a feltétlenül szükséges esetben férhetnek hozzá (iii) munkavállalóikkal</p>

					területén Ön lakik, vagy tartózkodik	<p>titoktartási kötelezettséget kell vállaltassanak, (iv) valamint törekedniük kell arra, hogy az általuk végzett tevékenység során minél kevesebb személyes adatot ismerjenek meg.</p> <p>Ezen túl a CYEB részletes írásbeli utasításokkal látja el az önkormányzatokat, mint adatfeldolgozókat, mely alapján az önkormányzatnak az ajánlatkéréshez szükséges adatfeltöltés során olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, melyek a személyes adatok védelmét garantálják</p>
<p>Energiahatékonysági megállapodás megkötése és teljesítése körében megvalósuló adatkezelés</p>	<p>Annak érdekében, hogy a CYEB Önnel energiahatékonysági megállapodást kössön és az azokban foglalt feltételeket teljesítse, kezeli az Ön által a Weboldalon keresztül rendelkezésre bocsátott és az energiahatékonysági megállapodásban szereplő adatokat.</p> <p>Az energiahatékonysági megállapodás 1. számú melléklete a felhasználási hely azonosítására szolgál; 2. számú melléklete a lecserélt</p>	<p>Szerződés teljesítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p> <p>Amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésre a személyes adatokat, így Önnel, mint partnerrel, azonosítás és kalkuláció hiányában nem tud energiahatékonysági megállapodást kötni</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (az Ön azonosítása érdekében), lakcíme, felhasználási hely címe (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében).</p> <p>A fogyasztási helytel összefüggésben: cserélt égők adatai és elhelyezkedésük, elszámolási időszak,</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat <u>ebből a célból</u> az energiahatékonysági megállapodás megkötésétől annak megszűnéséig kezeli</p>	<p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatok a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.) tárhelyén kerülnek tárolásra.</p> <p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatokhoz a CYEB IT Megoldások Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.), mint a felület üzemeltetője hozzáfér.</p>	<p>A már aláírt szerződésen szereplő személyes adatok csak a feltétlenül szükséges példányszámban állnak rendelkezésre, elzárt szekrényben.</p> <p>A CYEB még alá nem írt szerződésben szereplő személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést.</p> <p>A CYEB adatfeldolgozóival adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést kötött, mely a GDPR 28. cikk (3)</p>

	<p>izzók adatait tartalmazza; 3. számú melléklete a megállapodás következtében teendő nyilatkozatait tartalmazza; 4. számú melléklete pedig az átvett LED-ek adatait tartalmazza</p>		<p>időszaki fogyasztás összesen, becsült éves fogyasztás összesen</p>		<p>A Weboldalon keresztül megadott személyes adatokhoz esetenként a Pannonrex Kft. (székhely: 1026 Budapest, Endrődi Sándor utca 14/B fszt. 3.) mint a Weboldal fejlesztője is hozzáférhet.</p> <p>Az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015 (V.26) Kormányrendelet alapján a CYEB energetikai auditálása esetén az auditor által igényelt dokumentumokat – így esetenként az energiahatékonysági megállapodásban foglaltakat – az auditor számára átadhatja.</p> <p>A CYEB az energiahatékonysági megállapodás mellékletét képező átvételi nyilatkozat aláírásába, a meghatalmazások átvételére és a LED-ek átadására önkormányzatot, mint adatfeldolgozót vonhat be, aki jellemzően az az önkormányzat, melynek területén Ön lakik, vagy tartózkodik</p>	<p>bekezdésében foglalt valamennyi feltételt szabályozza.</p> <p>A Rackforest Zrt. az egyik legbiztonságosabb és legmodernebb magyarországi szerverparkjában tárolja az adatokat. A szerverek vállalt rendelkezésre állása 99,95%-os; a szerverpark élőerős őrzéssel, zártláncú videómegfigyeléssel és aspirációs tűzjelző rendszerrel rendelkezik.</p> <p>A CYEB a CYEB IT-t és a Pannonrex Kft-t részletes írásbeli utasításokkal látja el, mely alapján az adatfeldolgozók többek között (i) a személyes adatokat saját eszközeikre nem menthetik ki (ii) azokhoz kizárólag a feltétlenül szükséges esetben férhetnek hozzá (iii) munkavállalóikkal titoktartási kötelezettséget kell vállalniuk, (iv) valamint törekedniük kell arra, hogy az általuk végzett tevékenység során minél kevesebb személyes adatot ismerjenek meg.</p> <p>Az energiahatékonysági megállapodást a CYEB kizárólag az auditor erre irányuló kifejezett kérése esetén adja át az auditornak és ilyen esetben is törekszik arra, hogy a</p>
--	--	--	---	--	---	---

						<p>személyes adatok a megállapodásból kitarakásra kerüljenek.</p> <p>Ezen túl a CYEB részletes írásbeli utasításokkal látja el az önkormányzatokat, mint adatfeldolgozókat, mely alapján az önkormányzatnak a LED-ek átadása során olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, melyek a személyes adatok védelmét garantálják</p>
<p>Meghatalmazott útján történő eljárás esetén megvalósuló adatkezelés</p>	<p>Ha Ön az energiahatékonysági megállapodás megkötése körében meghatalmazott útján jár el, úgy a CYEB kezeli a meghatalmazottra és a meghatalmazáson szereplő felek aláírását tanúsító tanúkra vonatkozó személyes adatokat.</p> <p>Kérjük meghatalmazott igénybevétele esetén a meghatalmazottat tájékoztassa személyes adatai jelen tájékoztató szerinti kezeléséről és a meghatalmazott jelen tájékoztatóban rögzített adatvédelmi jogairól</p>	<p>Szerződés előkészítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p> <p>Amennyiben Ön meghatalmazott útján kíván eljárni, de nem csatol érvényes, legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazást, úgy a CYEB Önnel mint partnerrel, azonosítás hiányában nem tud energiahatékonysági megállapodást kötni, illetve a LED-eket nem tudja meghatalmazott útján átvenni</p>	<p>Meghatalmazó neve, születési helye és ideje, anyja neve (azonosítás céljából), lakcíme (kapcsolattartás céljából)</p> <p>Meghatalmazott neve, születési helye és ideje, anyja neve (azonosítás céljából), lakcíme (kapcsolattartás céljából)</p> <p>Tanúk neve, lakcíme és aláírása</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat ebből a célból a meghatalmazás rendelkezésre bocsátásától az energiahatékonysági megállapodás megszűnéséig kezeli</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat főszabály szerint harmadik személlyel nem osztja meg.</p> <p>Amennyiben a CYEB a LED-ek kiosztásánál adatfeldolgozót vesz igénybe (pl: önkormányzat), úgy az önkormányzat átveheti az Ön által az átvétel érdekében rendelkezésre bocsátott meghatalmazást, melyet az adatfeldolgozó haladéktalanul eljuttat a CYEB részére anélkül, hogy arról másolatot készítené</p>	<p>A személyes adatok egyetlen példányszámban állnak rendelkezésre, papír alapon, elzárt szekrényben, a meghatalmazások az átvétőhelyek szerint kerülnek rendszerezésre.</p> <p>Amennyiben Ön a LED-ek átvételéhez bocsát meghatalmazást rendelkezésre és azt egy adatfeldolgozó (pl: önkormányzat) veszi át, úgy azt haladéktalanul eljuttatja a CYEB részére anélkül, hogy arról másolatot készítené</p>

<p>Számvetési bizonylatok kiállítása (számlázás) körében megvalósuló adatkezelés</p>	<p>A CYEB annak érdekében, hogy energiahatékonysági megállapodás alapján Ön által teljesítendő összegéről Önnek számlát tudjon kiállítani a számlakiállítás érdekében kezeli az Ön nevét és lakcímét</p>	<p>Jogsabályi előírás alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pont) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pontja alapján</p>	<p>Név, lakcím</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat a számla kiállításától számított 8 éves időtartamban kezeli a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének előírásai szerint</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat a Nemzeti Adó és Vámhatóság részére átadja.</p> <p>A számlakiállítás érdekében a személyes adatok a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) számára átadásra kerülnek</p>	<p>A személyes adatok csak a szükséges példányszámban állnak rendelkezésre jelszóval védett számítógépen, illetve elzárt szekrényben.</p> <p>A CYEB a megjelölt adatfeldolgozóval az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést kötött az adatfeldolgozó általános szerződéses feltételei (és az azokhoz kapcsolódó adatkezelési irányelvek) szerinti tartalommal</p>
<p>Szerződő fél azonosítása körében megvalósuló adatkezelés (személyi okmányok ellenőrzése)</p>	<p>A CYEB annak érdekében, hogy energiahatékonysági megállapodás előkészítése során Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatok helyességét ellenőrizze, kezeli az Ön által bemutatott személyi igazolványon és lakcímkártyán szereplő azon adatokat, melyeket a CYEB az ajánlatkérés és az energiahatékonysági megállapodás megkötése körében Ön megadott</p>	<p>A CYEB a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy Önt, mint szerződő felet és leendő vagyoni jogi jogosultat az energiahatékonysági megállapodás megkötése körében azonosítsa és az Ön által megadott adatokat ellenőrizze, ezáltal megfeleljen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 151. § (5) bekezdésében</p>	<p>Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (az Ön azonosítása érdekében), lakcíme (a felhasználási hely ismerete érdekében)</p> <p>A személyi igazolványon, lakcímkártyán szereplő egyéb adatokra a CYEB-nek nincsen szüksége, kérjük azokat</p>	<p>A CYEB, illetve a CYEB nevében eljáró adatfeldolgozók kollégái az okmányoknak kizárólag bemutatását kérik, így az adatkezelés addig a néhány percig tart, míg a kolléga az okmányokról az adatok helyességét ellenőrzi</p>	<p>A CYEB a személyes adatok kezelésébe adatfeldolgozót, illetve további adatkezelőt vonhat be, aki jellemzően az az önkormányzat, melynek területén Ön lakik, vagy tartózkodik. Ilyen esetben az okmányok ellenőrzését nem a CYEB, hanem az önkormányzat, mint adatfeldolgozó kollégái ellenőrzi</p>	<p>A CYEB az adatfeldolgozókkal, illetve további adatkezelőkkel az adatok kezelésére vonatkozó szerződést kötött, mely a GDPR 28. cikk (3) bekezdésében foglalt valamennyi feltételt szabályozza. Ezen túl a CYEB részletes írásbeli utasításokkal látja el az adatfeldolgozóit, mely alapján az adatfeldolgozónak az okmányok ellenőrzésekor több olyan intézkedést kell végrehajtaniuk, melyek a személyes adatok védelmét garantálják (pl: az átvevő helyszín fizikai kialakításakor már törekedniük kell arra, hogy a helyszín olyan</p>

		előírt ellenőrzési kötelezettségének (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	az eljáró kollégáknak ne mutassák be			módon legyen kialakítva, ami biztosítja, hogy az okmányait más átvevő ne láthassa)
Dokumentumok megőrzése esetleges auditálás, ellenőrzése, vagy jogi eljárások lefolytatása és az azok során történő bizonyítás érdekében	A CYEB annak érdekében, hogy az energiahatékonysági megállapodás megszűnését követően esetlegesen felmerülő ellenőrzés, audit, jogvita, elszámolási vita, vagy bármilyen egyéb vonatkozó jogi vagy hatósági eljárás során állításait bizonyítékokkal tudja alátámasztani, az energiahatékonysági megállapodás megszűnését követő 10 évig kezeli az energiahatékonysági megállapodásban foglaltakat, így az azok tartalmát képező személyes adatokat	A CYEB a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy felmerülő jogi vagy hatósági eljárás során saját állításait és a törtéteket bizonyítékokkal tudja alátámasztani (GDPR 6. cikk (1) f) pont), illetve a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (az Ön azonosítása érdekében), lakcíme, felhasználási hely címe (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében). A fogyasztási hellyel összefüggésben: cserélt égők adatai és elhelyezkedésük, elszámolási időszak, időszaki fogyasztás összesen, becsült éves fogyasztás összesen	A CYEB a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás megszűnésétől számított 10 éves időtartamban kezeli, hiszen az auditor ilyen időtartamban jogosult ellenőrzése során az iratok – így az iratokban fellelhető személyes adatok - ellenőrzésére	Az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015 (V.26) Kormányrendelet alapján a CYEB energetikai auditálása esetén az auditor által igényelt dokumentumokat – így esetenként az energiahatékonysági megállapodásban foglaltakat – az auditor számára átadhatja	A személyes adatok kizárólag egyetlen példányban kerülnek megőrzésre elzárt szekrényben

4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait?

Előfordulhat, hogy az energiahatékonysági megállapodás előkészítése körében személyes adatait nem a CYEB, hanem a CYEB adatfeldolgozó partnerének (pl: helyi önkormányzat) kollégái veszik fel (töltik fel a Weboldalra) a CYEB megbízásából. Tájékoztatjuk, hogy a CYEB minden ilyen esetben kiemelten törekszik arra, hogy az Ön személyes adatainak védelmét garantálja, így a partnerrel a személyes adatok biztonságos kezelését garantáló szerződést köt és írásban kötelezi az adatfeldolgozó partnert arra, hogy az adatokat ugyanolyan gondossággal kezelje, mint maga a CYEB. Ilyen esetekben az Ön személyes adatai az adatfeldolgozó partnernél nem kerülnek tárolásra, mentésre, az adatfeldolgozó partner kollégái kizárólag az adatok rögzítésében nyújtanak segítséget a CYEB-nek. Az adatfeldolgozó partner kollégái a személyes adatokat közvetlenül a CYEB Weboldalára töltik fel.

A LED-ek átadásánál a CYEB esetenként szintén önkormányzatok (mint adatfeldolgozók) segítségét veszi igénybe. Ennek során az Ön kapcsolattartási adatai közül e-mail címe az önkormányzat számára átadásra kerülhetnek és az önkormányzat veszi fel Önnel közvetlenül a kapcsolatot a LED-ek átadásának egyeztetése érdekében. Ebben az esetben az önkormányzat kollégái ellenőrzik a helyszínen az Ön személyes okmányait, íratják alá önnel az energiahatékonysági megállapodást és annak mellékleteit, illetve meghatalmazott igénybevétele esetén az önkormányzat kollégái veszik át Öntől a meghatalmazás eredeti példányát. Ilyen esetekben az Ön személyes adatai az adatfeldolgozó partnernél nem kerülnek tárolásra, mentésre, az adatfeldolgozó partner kollégái kizárólag a LED-ek átadásában nyújtanak segítséget a CYEB-nek. Az adatfeldolgozó partner kollégái a személyes adatokat tartalmazó iratokat haladéktalanul átadják a CYEB részére, arról másolatot nem készítenek és az előző bekezdésben említett írásbeli utasítás az önkormányzat, mint adatfeldolgozó ezen tevékenységére is kiterjed.

A CYEB az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fenti táblázatban felsoroltakon túl hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti.

5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében?

A Weboldalon keresztül történő regisztráció (ajánlatkérés) során az adatok feltöltését követően érvényes és létező e-mail címéről kell visszaigazolni az ajánlatkérési szándékot annak érdekében, hogy személyes adataival visszaélni ne lehessen.

A CYEB az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében belső adatvédelmi szabályzatában felmérte az adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint. A CYEB belső adatvédelmi szabályzata részletesen rögzíti a CYEB kollégái és partnerei által az adatvédelem és adatbiztonság megvalósulása érdekében követendő eljárásrendet.

A CYEB az informatikai rendszereinek működtetése során jogosultságkezelési és kiosztási megoldásokkal biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

A CYEB a LED-csere program során igénybe vett adatfeldolgozói közül az adatfeltöltésben és a LED-ek átadásában segédkező önkormányzatokat oktatóvideó útján tájékoztatja a program során megvalósítandó feladataikról.

A CYEB az adatfeldolgozóinak igénybevétele során kizárólag olyan adatfeldolgozó partnereket alkalmaz, akik a személyes adatokat európai uniós, vagy olyan tagállamokban kezelik és tárolják, amelyek államokra vonatkozóan a GDPR területi hatálya kiterjed és nem továbbítják ezeket a személyes adatokat harmadik országba.

A CYEB szervezetén belül az adott munkakör elvégzéséhez képesítéssel rendelkező, meghatározott szerepekkel, valamint felelősségi körrökkel rendelkező személyzetet tart fenn. A CYEB kollégái a magyar munkajog előírásai szerint titoktartási kötelezettség alatt állnak az általuk megismert valamennyi személyes adat vonatkozásában. Ezen túl a CYEB a kollégák munkaköri leírásában is részletezi a LED-csere programmal kapcsolatos titoktartási kötelezettségüket.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

A CYEB és a Weboldal látogató személy közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

A CYEB számítógépein és személyes adatokat tartalmazó informatikai eszközein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el.

A CYEB tulajdonában álló adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet?

6.1. Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a CYEB-től visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, úgy jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérésére esetén tájékoztatjuk többek között:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A CYEB a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, illetve hozzáférési és másolatkészítési joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Helyesbítés joga

Bármikor jogosult a helytelenül rögzített személyes adatok helyesbítését kérni, illetve bármikor kérheti hiányosan rögzített személyes adatainak kiegészítését, mely kérelmeknek a CYEB indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

6.3. Törlés és elfeledtetés joga

Bármikor jogosult a CYEB által kezelt személyes adatok törlését kérni, melynek a CYEB indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

Elfeledtetéshez való joga alapján amennyiben a CYEB személyes adatait nyilvánosságra hozta és azt egyébként törölni köteles, úgy a CYEB köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa személyesen adatainak további kezelőit, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4. Adatkezelés korlátozásának joga

A jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a CYEB korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a CYEB arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a CYEB-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.5. Tiltakozás joga

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke miatt kerül sor.

6.6. Egyéb jogok

Tekintettel arra, hogy a CYEB a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések során automatizált adatkezelést, profilalkotást nem végez, illetve személyes adatot az Ön hozzájárulása alapján nem kezel, így a GDPR-ban meghatározott egyéb – a felsoroltakon túli – érintetti jogok Önt nem illetik meg.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken, - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Az Ön által előterjesztett bármely kérelemnek indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teszünk eleget, vagy tájékoztatjuk a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a CYEB a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a CYEB, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a CYEB-et terheli.

6.7. Jogérvényesítési lehetőségek

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép a CYEB-el. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük. A CYEB-el kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

CYEB Energiamegoldások Kft.

Adatkezelő